

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc



HỢP ĐỒNG
DỊCH VỤ CẤP NƯỚC

Số:/HDDVCN

BÊN MUA:

.....

ĐỊA CHỈ: (Ghi rõ số nhà, đường, khóm/ấp, phường/xã ...).....

.....

HÌNH THỨC ĐẦU TƯ: - Công ty đầu tư

- Khách hàng tự đầu tư

MÃ SỐ KHÁCH HÀNG

--	--	--	--	--	--	--	--

MÃ SỐ ĐIỂM VÙNG

--	--	--	--	--	--	--	--

CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC TRÀ VINH

- Hàng tháng Bên B có thể chọn các hình thức thanh toán tiền nước sau đây:

1. Chuyển khoản tại quầy/cây ATM/qua ứng dụng Bankplus và các phương tiện thanh toán khác vào tài khoản của Công ty: 7400.211000015 ngân hàng Agribank; 73410000003716 ngân hàng BIDV; 9101100011003 ngân hàng MB; 070093596364 ngân hàng Sacombank; 0741000865741 ngân hàng Vietcombank và 119000015902 ngân hàng Vietinbank.

2. Thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản tại các Ngân hàng, Viettel, Văn phòng Công ty, Trạm hoặc Chi nhánh cấp nước.

- Bên B phải thanh toán đủ và đúng thời hạn số tiền đã ghi trong hóa đơn tiền nước do Bên A phát hành và thanh toán tiền theo các hình thức đã nêu ở trên.

- Sau 5 tuần kể từ khi có giấy báo nộp tiền nước, nếu Bên B không thực hiện nghĩa vụ thanh toán tiền nước thì Bên A sẽ tạm ngừng cung cấp nước.

- Sau khi tạm ngừng cung cấp nước, Bên B muốn cấp nước trở lại phải đóng phí mở nước theo quy định của Bên A; đồng thời phải thanh toán dứt điểm các khoản nợ trước đó. Nếu vì lý do nào đó Bên B không sử dụng lại hệ thống cấp nước cũ mà xin đầu tư mới thì Bên B phải đầu tư 100% chi phí lắp đặt mới.

Điều 5: Các quy định cụ thể khi thực hiện Hợp đồng dịch vụ cấp nước:

I- Các hành vi bị cấm trong hoạt động cấp nước:

1. Sử dụng nước từ nguồn nước của Bên A không qua đồng hồ đo chỉ số tiêu dùng nước.
2. Gây ô nhiễm vào nguồn nước của Bên A.
3. Bên A cung cấp nước sạch cho mục đích sinh hoạt không bảo đảm quy chuẩn.
4. Các hành vi khác vi phạm quy định của pháp luật về cấp nước và sử dụng nước.

II- Quyền và nghĩa vụ của các bên liên quan:

1. Bên A có các quyền sau:
 - a) Được phép vào khu vực quản lý của Bên B để thao tác bảo dưỡng, sửa chữa và thay thế mới trang thiết bị cấp nước, đường ống và đồng hồ đo nước;
 - b) Được bồi thường thiệt hại do khách hàng sử dụng nước gây ra theo quy định của pháp luật;
 - c) Các quyền khác theo quy định của pháp luật.
2. Bên A có các nghĩa vụ sau:
 - a) Đảm bảo cung cấp nước theo hợp đồng;
 - b) Xử lý sự cố (do lỗi của Bên A hoặc do khách quan) để khôi phục việc cấp nước cho Bên B;
3. Bên B có các quyền sau:
 - a) Được quyền yêu cầu cung cấp nước theo Hợp đồng,
 - b) Yêu cầu Bên A kịp thời khôi phục việc cấp nước khi có sự cố (do lỗi của Bên A hoặc do khách quan);
 - c) Được cung cấp hoặc giới thiệu thông tin về hoạt động cấp nước;
 - d) Yêu cầu Bên A kiểm tra chất lượng dịch vụ, tính chính xác của thiết bị đo đếm, số tiền nước phải thanh toán;
 - đ) Khiếu nại, phản ánh các hành vi vi phạm Hợp đồng về cấp nước của Bên A.
4. Bên B có các nghĩa vụ sau:
 - a) Thanh toán tiền nước đầy đủ, đúng hạn và thực hiện các thỏa thuận khác trong hợp đồng này;
 - b) Bảo quản đồng hồ đo nước do mình sử dụng, khi xảy ra mất, hư hỏng, ... không do Bên A gây ra, phải có trách nhiệm bồi thường.
 - c) Thông báo kịp thời cho Bên A khi phát hiện những dấu hiệu bất thường, ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ, mất an toàn để Bên A kịp thời khắc phục sửa chữa.
 - d) Tạo điều kiện để Bên A kiểm tra, ghi chỉ số của đồng hồ đo nước;
 - đ) Bồi thường khi gây thiệt hại cho Bên A theo quy định của pháp luật;
 - e) Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

III- Tạm ngưng, ngừng cấp nước:

1. Những trường hợp tạm ngưng cấp nước:

- Hệ thống cấp nước bị sự cố, hư hỏng đột xuất;
- Sửa chữa, cải tạo hệ thống cấp nước theo kế hoạch hàng năm.
- Những khách hàng lắp đặt đồng hồ trên đất trống mà 02 tháng không sử dụng nước, bỏ nhà hoặc dời nhà đi, không có nhu cầu dùng nước hoặc không sử dụng nước thiếu 02 kỳ hóa đơn.

- Bên B có đơn yêu cầu vì các lý do như tạm vắng, tạm dừng sản xuất, kinh doanh trong một thời gian nhất định.

- Các trường hợp tạm ngưng cấp nước khi mở lại thì Bên B phải thanh toán hết tiền nước còn tồn thể hiện trên chỉ số đồng hồ.

2. Ngừng dịch vụ cấp nước:

Bên A được ngừng dịch vụ cấp nước từ điểm đầu nối và tháo gỡ toàn bộ cụm đồng hồ trong các trường hợp sau:

a/ Vi phạm quy định về việc sử dụng nước máy theo Hợp đồng hoặc theo quy định của pháp luật.

b/ Theo quyết định của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền để thực hiện việc cưỡng chế hành chính đối với các tổ chức, cá nhân, hộ gia đình.

c/ Bên B có các hành vi phá hoại các công trình, trang thiết bị cấp nước; tự ý di dời; trộm cấp nước; cản trở việc kiểm tra sử dụng nước; gây ô nhiễm cho hệ thống cấp nước;

d/ Những khách hàng quá thời gian tạm vắng trong 02 kỳ hóa đơn hoặc tạm ngừng sản xuất kinh doanh.

đ/ Theo yêu cầu Bên B.

IV- Chấm dứt hợp đồng:

- Một trong hai bên có quyền chấm dứt Hợp đồng dịch vụ cấp nước khi bên kia không thực hiện đúng các điều khoản của hợp đồng hoặc Bên B không còn nhu cầu sử dụng nước.

V- Quy định xử phạt hành vi vi phạm quy định về bảo vệ, sử dụng mạng lưới cấp nước

Nếu Bên B có hành vi vi phạm các quy định về bảo vệ, sử dụng mạng lưới cấp nước thì bị cơ quan có thẩm quyền xử phạt hành chính với các hành vi như sau:

a) Sử dụng nước trước đồng hồ đo nước (ngoài tiền nước phải trả theo thông lệ);

b) Làm sai lệch đồng hồ đo nước;

c) Tự ý thay đổi vị trí, cỡ, loại đồng hồ đo nước;

d) Gỡ niêm phong, niêm chì của thiết bị đo đếm nước không đúng quy định.

đ) Làm hư hỏng đường ống cấp nước, thiết bị kỹ thuật trong mạng lưới cấp nước;

e) Tự ý đầu nối đường ống cấp nước, thay đổi đường kính ống cấp nước không đúng quy định;

f) Dịch chuyển tuyến ống, các thiết bị kỹ thuật thuộc mạng lưới cấp nước không đúng quy định.

Ngoài những hành vi trên, tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm còn bị xử phạt bổ sung theo quy định của pháp luật.

Điều 6: Các điều kiện của hợp đồng:

- Một trong hai bên có quyền chấm dứt hợp đồng dịch vụ cấp nước khi một bên không thực hiện đúng các điều khoản của hợp đồng. Hợp đồng cấp nước được khôi phục hoặc ký lại sau khi các vướng mắc giữa hai bên đã được giải quyết.

- Trường hợp vướng mắc 02 bên không giải quyết được, sẽ nhờ cơ quan chức năng giải quyết.

- Hợp đồng có giá trị kể từ ngày ký cho đến khi có sự thay đổi về nội dung hợp đồng. Hợp đồng được lập thành 03 bản có giá trị như nhau, Bên B sử dụng nước giữ 01 bản, Bên A giữ 02 bản./.

ĐẠI DIỆN BÊN A
(Ký tên và đóng dấu)

ĐẠI DIỆN BÊN B
(Ký tên và ghi rõ họ tên)

Phần I:

Thông tin về lắp đặt đồng hồ:

- Vị trí điểm lắp đặt:
- Kích thước đồng hồ đo nước (D):.....
-

SƠ ĐỒ VỊ TRÍ CỦA KHÁCH HÀNG VÀ VỊ TRÍ LẮP ĐẶT ĐỒNG HỒ NƯỚC

Ngày..... tháng năm 20.....
Người thực hiện

Phần II:

THÔNG TIN CẦN LIÊN HỆ CHO KHÁCH HÀNG

- Giải đáp các thông tin về thủ tục lắp đặt hệ thống cấp nước: **ĐT: 0294.3840725.**
- Giải đáp các thông tin của khách hàng về sử dụng nước như: chỉ số nước tiêu thụ, số tiền thu, tình trạng hoạt động của đồng hồ, cắt mở nước... **ĐT: 0294.3840337 – 0294.3840725.**
- Thông báo về rò rỉ, hư hỏng đường ống cấp nước, chất lượng nước:
 - **Chi nhánh Cấp nước TPTV** **ĐT: 0294.3850595 – 0294.3863076**
 - **Nhà máy Cấp nước Cầu Ngang - Mỹ Long** **ĐT: 0294.3725333**
 - **Nhà máy Cấp nước TX Duyên Hải** **ĐT: 0294.3832198**
 - **Nhà máy Cấp nước TT Trà Cú** **ĐT: 0294.3874119**
 - **Nhà máy Cấp nước Tiểu Cần - Cầu Quan** **ĐT: 0294.3651184**
 - **Nhà máy Cấp nước TT Cầu Kè** **ĐT: 0294.3814299**
 - **Chi nhánh Cấp nước Châu Thành** **ĐT: 0294.3892299**
- Kiến nghị, giải quyết vi phạm:
 - **Phòng Hành chính – Tổ chức** **ĐT: 0294.3840215.**